



FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR

NUDA exige un numéro d'autorisation de retour (RA) pour tous les retours de marchandise. Le numéro d'autorisation de retour (RA) doit être clairement indiqué à l'extérieur de tous les colis retournés. Vous ne pouvez obtenir un remboursement que si vous retournez le ou les items à NUDA dans les 30 jours à compter de la date d'émission de votre facture originale. NUDA se réserve le droit de refuser tout retour non autorisé. Les retours de marchandise défectueuse ou brisée seront refusés.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les conditions générales.

Prénom : Nom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Province / état : Pays :

Téléphone : Courriel :

Numéro de facture :

Raison(s) du retour : _____

Retournez-vous la totalité de la marchandise ? Oui Non

Une commande de remplacement est-elle requise ? Oui Non

Veuillez faire parvenir le formulaire rempli à support@nuda.ca et notre équipe vous contactera dans les plus
bref détails.

Conditions applicables sur tous les retours

1. Une fois examiné, NUDA vous contactera pour vous fournir les instructions d'expédition de retour et un numéro d'autorisation de retour.
2. Le numéro d'autorisation de retour expire dans les 30 jours suivant la date d'émission de votre facture originale.
3. Tous les produits doivent être retournés à NUDA, avant la date d'expiration, avec transportation à vos frais dans le respect le plus strict des politiques de retour et de remboursement de NUDA.
4. L'expédition de retour doit inclure le produit, une copie de la facture et le numéro d'autorisation de retour clairement indiqué sur l'étiquette de la boîte pour éviter un refus à notre établissement de réception.
5. Le(s) produit(s) doit/doivent être bien emballé(s) pour le retour. NUDA n'est pas responsable des dommages pendant le transport.
6. Des frais de restockage de 20 % s'appliqueront à toutes les marchandises retournées.